



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ

Государственное регулирование в условиях COVID-19

С момента активизации распространения коронавирусной инфекции в России и в мире, наряду с ведением карантинных мер, медицинским обеспечением, финансовой поддержкой бизнеса и граждан, возникает острая необходимость смены парадигмы государственного регулирования для предотвращения негативных экономических последствий пандемии.

Мировое сообщество выделяет госрегулирование в приоритетное направление антикризисного плана поддержки экономик стран в период COVID-19. Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) называет регуляторную политику основой управления рисками и поддержки восстановления, призывая использовать широкий спектр международных инструментов и наработанный опыт для выработки оперативных правительственных мер.

По поручению Правительства Российской Федерации на первом этапе развития пандемии в марте 2020 года Минэкономразвития России разрабатывает комплекс мер, направленных на снижение издержек бизнеса и повышение эффективности взаимодействия государства и общества:

Март'20



В качестве **«мер быстрого реагирования»** принимается постановление Правительства РФ №359 от 28.03.2020, устанавливающее **особый порядок принятия ключевых решений** по обеспечению устойчивого развития экономики в условиях ухудшения ситуации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

Апрель'20

1

Важным элементом дерегулирования деятельности бизнеса становится **мораторий на проверки МСП** и ограничения на проведение проверок иных субъектов предпринимательства, введенные Федеральным законом от 01.04.2020 №98-ФЗ и постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 №438.

2

Также Федеральным законом от 01.04.2020 г. №98-ФЗ и постановлением Правительства РФ от 28.04.2020 №597 **переносятся сроки вступления в силу требований для бизнеса**, запланированных в 2020 году, которые могли стать наиболее обременительными для предпринимательского сообщества.

3

Постановлениями Правительства РФ от 03.04.2020 №440 и от 22.04.2020 №557 закрепляется ряд мер в сфере разрешительной деятельности. **Автоматически продлеваются сроки действия лицензий**, переаттестации, аккредитации, сертификации и других видов разрешений для бизнеса.

Май'20

4

Отдельным приоритетом на фоне введения карантинных мер и появления новых сервисов поддержки граждан и бизнеса становится **качество оказания государственных услуг**, в первую очередь получаемых on-line. Минэкономразвития России ведутся работы по мониторингу ситуации и методической поддержке как органов власти, так и конечных потребителей.



Дополнительно, в качестве верификации эффективности принятых мер, запущен проект **«Тайный покупатель»**, в рамках которого сотрудники Минэкономразвития проводят мониторинг исполнения решений органами власти.

Общее. Тенденции и цифры

Мораторий на проверки

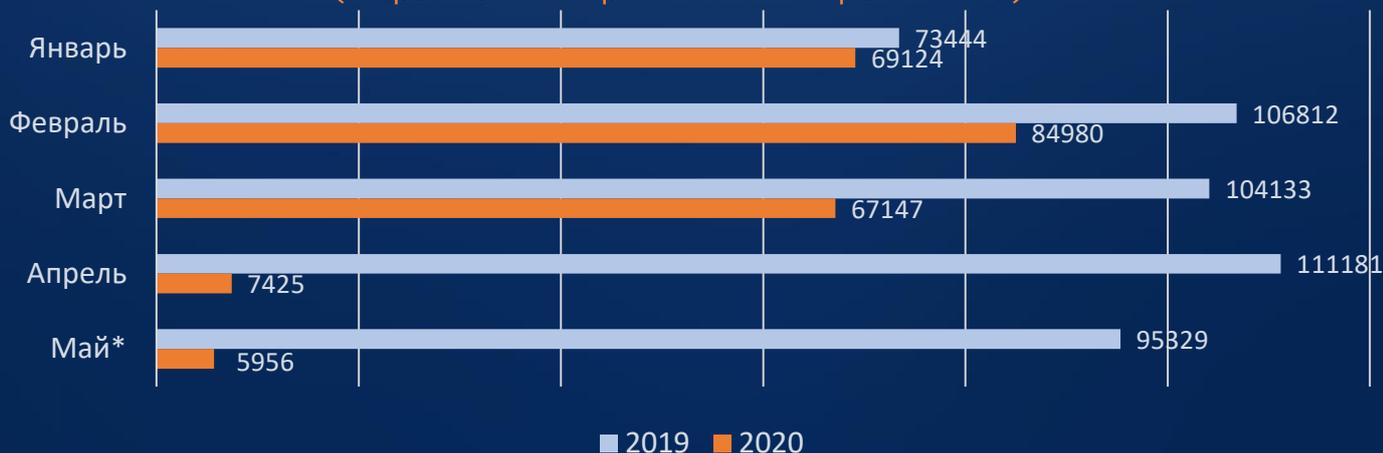


В сравнении март-май 2020

Регионы РФ выходят из карантина (наиболее активны по снятию мер)

- Удмуртская Республика
- Ленинградская область
- Сахалинская область
- Тульская область

Количество проверок бизнеса снизилось в 15 раз (в сравнении апрель 2019 – апрель 2020)



Разрешительная деятельность: сертификаты 500 тысяч медицинских работников продлены автоматически, без необходимости выезжать в учебные заведения для прохождения переаттестации

«Тайный покупатель»



Результаты мониторинга деятельности аккредитованных лиц, осуществляющих поверку средств измерений, на предмет информирования потребителей о переносе сроков проверки бытовых приборов и счетчиков

Есть информация на сайте

да
21%

нет
79%

Сообщили о переносе по телефону

да
57%

нет
43%



Если в марте внимание правительств всех стран было приковано к медицинским аспектам борьбы с коронавирусной инфекцией, то в апреле на первый план вышло предотвращение последствий экономического кризиса и снятие административных барьеров с бизнеса.



ОЭСР подчеркивает важность регуляторной политики как одного из самых релевантных уровней государственного управления, наряду с налогообложением, бюджетированием и коммуникациями. Ключевые рекомендации:

- правительства могут исключить избыточные барьеры для граждан и бизнеса, внедряя цифровые технологии;
- контрольные мероприятия (проверки) могут быть направлены только на ситуации с повышенными рисками и угрозой безопасности.



Правительство России вводит мораторий, отменяя 100 тыс. плановых и 400 тыс. внеплановых проверок МСП до конца 2020 года;

переносит сроки вступления в силу новых требований для бизнеса;

автоматически продлевает действие более 36 тыс. лицензий в различных отраслях, переносит на 2021 год необходимость повторной аккредитации, аттестации и сертификации (более 600 тыс. разрешительных документов);

снижает объем нормотворчества, реализуя «регуляторную гильотину».

Отдельные страны принимают точечные меры дерегулирования и приступают к разработке долгосрочных программных реформ.



В **Словении** принят ряд мер, направленных на дерегулирование в строительной отрасли (упрощен порядок получения лицензии на строительство).



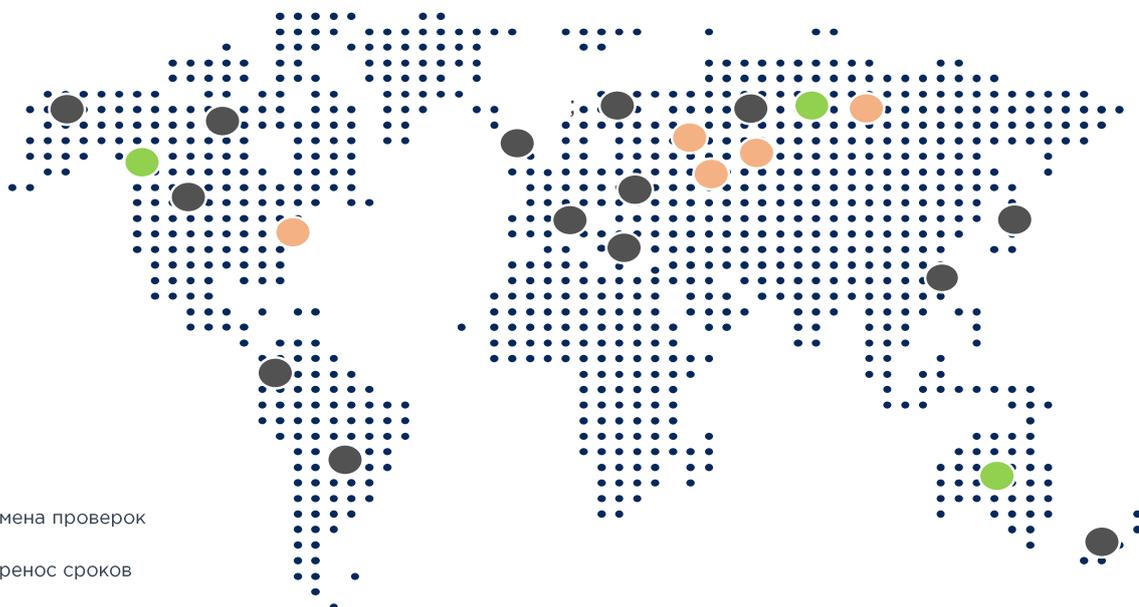
В **США** откладывается запланированное ранее применение новых требований к бизнесу, разрабатывается система упрощения нормотворческого процесса.



Правительством **Японии** введена облегченная процедура продления лицензии на импорт/экспорт и выдачу сертификатов тарифной квоты, если срок их действия прекращается в связи с коронавирусом.



В **Казахстане** на период действия чрезвычайного положения приостановлены налоговые проверки и принудительное взыскание задолженности по налоговым, таможенным и социальным платежам.



- Отмена проверок
- Перенос сроков
- Продление лицензий



Выход на плато и постепенное снижение заболеваемости коронавирусной инфекцией в мире сфокусировали майскую повестку регуляторной политики на поэтапном снижении карантинных мер и возобновлении активности бизнеса.



В целом все страны ОЭСР снимают ограничения в 3 этапа. К августу планируется полное снятие ограничительных мер.

Одни страны разрабатывают специальные планы, определяя конкретные меры, которые будут приняты на том или ином этапе, тогда как другие, особенно наиболее пострадавшие от пандемии (Италия, Франция), определяют примерные даты и возможные меры с последующим ответственным обсуждением допустимости их расширения.

- В первую очередь в странах ОЭСР открываются непродовольственные магазины, но при условии социального дистанцирования; крупные рынки и торговые центры открываются, как правило, только в рамках вторых этапов.
- Из образовательных организаций первыми открываются начальные школы и выпускные классы (Германия, Франция), но в некоторых странах школы, наоборот, открываются в последнюю очередь (США).
- Высшие учебные заведения открываются в основном в рамках вторых этапов.
- Некоторые страны еще на первоначальном этапе допускают открытие парков и разрешают занятия спортом на открытом воздухе при условии социального дистанцирования, библиотеки, музеи в ряде стран (Франции и др.) открываются также на первом этапе с ограничениями заполняемости.
- Массовые мероприятия с большим количеством человек (от 3–5 тыс.) допускаются в основном с конца августа.

Страны	Школы		Розничная торговля		Промышленность	Услуги			Мероприятия, крупные собрания	Путешествия (международные)
	начальные	средние	мелкая	крупная		мелкие	крупные	кафе		
Австрия	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Чехия	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Дания	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Франция	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Германия	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Италия	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Норвегия	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Польша	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Испания	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Швеция	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Китай	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Н. Зеландия	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Юж. Корея	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

По состоянию на середину мая. Примеры выхода из карантина разных стран.

■ – открыто, в том числе с ограничениями ■ – частично открыто ■ – закрыто

Китай как страна, первой столкнувшаяся с вирусом, первым начал восстанавливать экономическую активность. Возобновление деятельности бизнеса происходит постепенно, поэтому до сих пор Китаю удалось избежать второй вспышки эпидемии. Этому способствуют и масштабное тестирование, и использование мобильных приложений по отслеживанию контактов, что позволяет быстро выявлять лиц, контактировавших с заболевшими.

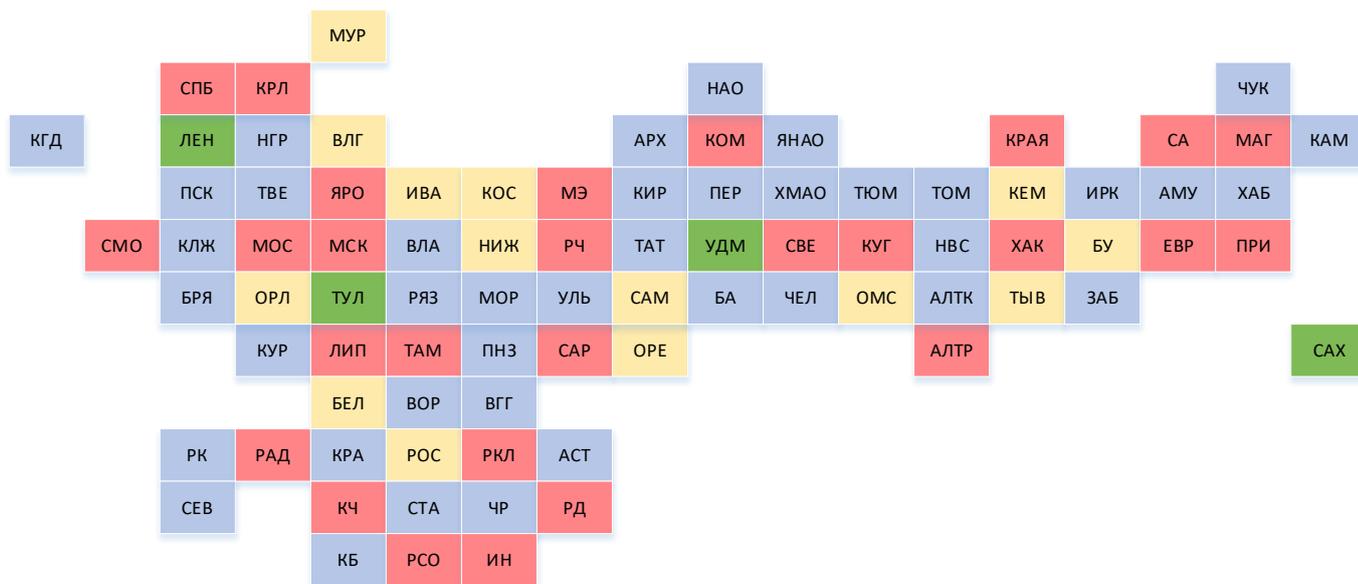
Резкое падение экономики вынуждает ослаблять ограничительные меры и правительства европейских стран. Большинство из них начали с открытия начальных школ и промышленных производств. Исключением является Швеция, которая никаких ограничений для бизнеса не вводила.

В России в соответствии с Указом Президента РФ от 11 мая 2020 года **часть регионов приступили к снятию ограничительных мер.**



Главное. Снятие ограничений в регионах РФ

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 11 мая 2020 года № 316 «Об определении порядка продления мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения в субъектах Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» ряд регионов приступили к снятию ограничений.



Ограничительные меры продлены. Исключение составляют крупные промышленные предприятия, важные для экономики региона.

Пример: **Республика Ингушетия, Республика Коми, Ярославская область, Приморский край.**

Возобновлена работа крупных промышленных объектов и предприятий МСП (парикмахерские, частные медицинские клиники, адвокатские конторы, автомастерские), за исключением объектов общественного питания, спорта, культуры и отдыха.

Пример: **Республика Башкортостан, Алтайский край, Калининградская область, г. Севастополь.**

Почти полностью возобновили работу предприятия крупного бизнеса и МСП. С ограничениями открываются музеи, кинотеатры, парки развлечений, турбазы, фитнес-клубы и рестораны.

Пример: **Удмуртская Республика, Ленинградская область, Сахалинская область, Тульская область.**

Полностью возобновлена работа крупных промышленных предприятий, рынков и непродовольственных магазинов (с ограничениями по площади)

Пример: **Республика Бурятия, Нижегородская область, Ростовская область, Самарская область.**



Постановлениями Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 440 и от 22 апреля 2020 г. № 557 закреплён ряд мер в сфере разрешительной деятельности:

- автоматическое продление на 12 месяцев ряда разрешительных документов (лицензий на производство и оборот этилового спирта, лицензий на пользование недрами, лицензий на осуществление частной охранной деятельности и т.д.);
- перенос на 12 месяцев либо автоматическое прохождение подтверждения соответствия (компетентности), переаккредитации, переаттестации, повторной сертификации, повторной экспертизы и т.д. для отдельных видов разрешительной деятельности.

22 мая Государственная Дума приняла в третьем чтении закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях принятия неотложных мер, направленных на обеспечение устойчивого развития экономики и предотвращения последствий распространения новой коронавирусной инфекции». Одной из предусмотренных мер также стало автоматическое продление лицензий.

Реализован принцип лицензии «автоматом», то есть речь идёт о том, что были автоматически продлены около 36 тысяч лицензий, которые истекали в этом году. Порядка 600 тысяч различных сертификатов и аккредитаций специалистов и около 15 тысяч иных разрешительных документов – всё автоматически продлено на год. Разработан проект закона, который предполагает расширение правил продления лицензий «автоматом» ещё на семь видов разрешений.

Максим Решетников,
из выступления на совещании по вопросам реализации мер поддержки экономики и социальной сферы,
6 мая 2020 г.

«Тайный покупатель»

Под видом юридических лиц сотрудники МЭР обзвонили лицензирующие органы во всех федеральных округах РФ и крупнейшие бизнес-объединения.

Из всех органов, занимающихся выдачей лицензий на производство и оборот алкоголя, не знали о требованиях постановления № 440 и указали на необходимость выездной проверки только в одном.

Остальные сообщили о дистанционном характере проверок и автоматическом продлении действия лицензий.

Представители бизнеса сообщили, что все лицензии были автоматически продлены. Однако выразили опасения, что лицензирующие органы будут отказывать в выдаче новой лицензии, т.к. не захотят брать на себя ответственность за дистанционную проверку.



Принятые меры переноса и продления сроков действия затронули около 50 видов разрешительных документов в разных сферах



30 тыс. лицензий на розничную продажу алкогольной продукции

- Продлено около **25%** действующих лицензий
- Сэкономлено около **2 млрд рублей**



1039 лицензий на пользование недрами

Мнение бизнеса: В среднем процесс продления лицензии запускается за год. Сейчас из-за карантина на многих месторождениях сократилась добыча, необходимо корректировать проектные документы, проводить инвентаризацию запасов. Это создает дополнительную нагрузку, а продление лицензий существенно экономит время и позволит заняться антикризисными мерами.



2368 лицензий на частную охранную деятельность и 86 тыс. удостоверений частных охранников



500 тыс. сертификатов врачей, 100 тыс. медицинских и фармацевтических аккредитаций

Мнение бизнеса: Сертификационный цикл для врача длится 144 часа (месяц). В регионах, в отсутствие в городе образовательного учреждения, обучение проходит с отрывом от работы. За счет этой меры 500 тыс. медицинских сотрудников смогут не отрываться от исполнения своих служебных обязанностей, что особенно актуально в условиях эпидемии.



4382 лицензии на услуги связи



Аккредитации образовательных программ 73 вузов

«Тайный покупатель»

Результаты мониторинга мер по автоматическому продлению лицензий

На розничную продажу
алкогольной продукции

Знают
100%

Не знают
0%

В иных сферах
лицензирования

Знают
85%

Не знают
15%





Дерегулирование. Лицензирование

Разрешительные документы, которые были автоматически продлены в соответствии с принятыми решениями



771
разрешение
на судовые
радиостанции



1026
аттестаций
на проведение экспертизы
проектной документации



1839
сертификатов летной
годности



116
документов о соответствии
требованиям федеральных
авиационных правил



319 тыс.
работников в комиссиях
Ростехнадзора, в отнош. кот.
перенесена проверка знаний в
сфере электроэнергетики



3 283
медицинских заключения
диспетчеров управления
воздушного движения



18 725
работников в сфере
промышленной безопасности,
в отношении которых
перенесена аттестация



6 658
удостоверений допуска рос.
перевозчиков к международным
автомобильным перевозкам



11
лицензий на вещание



94
регистрационных удостоверения
лекарственного препарата для
ветеринарного применения

Будут продлены в ближайшее
время



***450 тыс.**
разрешений
на осуществление
деятельности такси



1515
свидетельств
о классификации гостиниц



32 тыс.
результатов
специальной оценки
условий труда



1222
сертификата экспертов
в сфере СОУТ



аттестации
12 тыс.
спасателей
в сфере энергетики



аттестации
300
аварийно-спасательных
служб в сфере энергетики

* общие данные по сфере



Федеральным законом от 1 апреля 2020 г. № 98-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» и постановлением Правительства Российской Федерации от 28 апреля 2020 г. № 597 «О внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации» перенесены сроки вступления в силу ряда норм и требований к субъектам предпринимательской деятельности и гражданам.

Перенесены сроки вступления в силу следующих требований (ключевые инициативы):

Требования по оснащению системами ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS грузового и пассажирского транспорта
с 31 мая 2020 года
на 31 мая 2021 года

Общее количество ТС, подлежащих оснащению системой ГЛОНАСС, составляет порядка 700 тыс. единиц, стоимость оснащения одного автомобиля – около 25 тыс. рублей.

Требование об установке на технически сложные товары отдельных категорий российского программного обеспечения
с 1 июля 2020 года
на 1 января 2021 года

Требование о предустановке отечественного программного обеспечения предлагается распространить на смартфоны, компьютеры и ноутбуки, планшеты, телевизоры. По итогам 2019 г. на российском рынке было продано порядка 2,5 млн телевизоров с системой Smart TV и около 30 млн смартфонов.

Изменения в правила проведения экзаменов на право управления ТС и выдачи водительских удостоверений
с 1 октября 2020 года
на 1 апреля 2021 года

В России действуют около 6 тыс. автошкол, численность преподавателей - более 100 тыс. человек. В год проводится более 4 млн практических экзаменов.

Новый порядок технического осмотра транспортных средств, в том числе штрафы за непрохождение ТО
с 8 июня 2020 года
на 1 марта 2021 года

Переносится: обязательная фотофиксация процедуры ТО, введение электронных диагностических карт, новые требования к производственно-технической базе операторов и т.д., а также применение штрафов: 2 тыс. рублей для физ. лиц на управление автомобилем, не прошедшим ТО, до 300 тыс. руб. за оформление диагностических карт неаккредитованными лицами или неуполномоченными тех. экспертами.

«Тайный покупатель». Результаты мониторинга мер по переносу сроков оснащения системами ГЛОНАСС грузового и пассажирского транспорта, предустановке отечественного ПО (опрос ассоциаций перевозчиков, IT-вендоров, торговых сетей)

**Знают
100%**

**Не знают
0%**





Федеральным законом от 1 апреля 2020 г. № 98-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» установлен мораторий на проведение проверок субъектов МСП.

100 ТЫС. плановых 400 ТЫС. внеплановых
проверок субъектов МСП подлежат отмене в 2020 году

Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 438 введены дополнительные ограничения на проведение проверок:

- установлен мораторий на проведение плановых проверок, за исключением проверок в отношении объектов чрезвычайно высокого или высокого риска;
- внеплановые проверки могут проводиться только по закрытому перечню оснований.

По сравнению с апрелем 2019 г. количество проверок в апреле 2020 г. снизилось в 15 раз



27 из 36 органов контроля
не будут проводить плановые проверки
до конца 2020 года

«Тайный покупатель»

Результаты мониторинга действия моратория на проведение проверок

Контрольно-надзорные органы
подтвердили приостановление
отмену проверок

да
100%

нет
0%

Компании, подтвердившие
отмену или приостановление проверок

да
75%

нет
25%



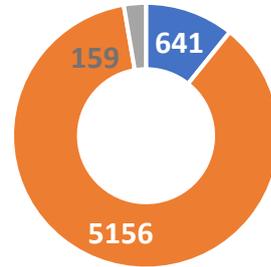
В середине мая 2020 г. органами власти проводится **5956 проверок**

Не осуществляют проверки

15 федеральных органов исполнительной власти:

Минэкономразвития России, Роскомнадзор, Росреестр, ФССП России, ФНС России, Минкультуры России, Рособrnнадзор, ФСТЭК России, Росгидромет, Роспатент, Минэнерго России, Рослесхоз, Минфин России, Росфинмониторинг и Федеральное казначейство.

Соотношение плановых и внеплановых проверок*



- Плановые проверки
- Внеплановые проверки
- Нет данных по типу (МЧС)

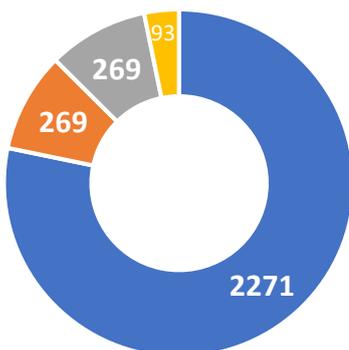
Большая часть проводимых проверок приходится на 6 органов власти



Основания проводимых внеплановых проверок

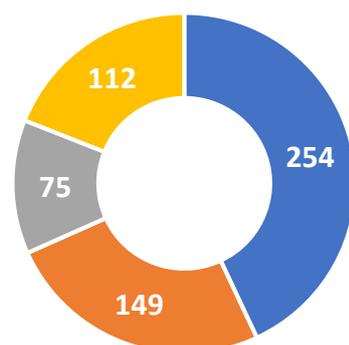
- Угроза причинения вреда (2902)
- Проверки по разрешениям (590)
- Оперативные поручения Президента и правительства (635)
- Иные основания (1029)

Внеплановые проверки, связанные с угрозой причинения вреда



- Роструд
- Роспотребнадзор
- Росздравнадзор
- Иные органы власти

Внеплановые проверки по разрешениям



- Ространснадзор
- Роспотребнадзор
- Росприроднадзор
- Росздравнадзор
- Иные органы власти

Главная тема – рост востребованности госуслуг в электронном виде

Число обращений к portalу Gosuslugi.ru в период с 11 по 17 мая только по одной из услуг (выплаты на детей от 3 до 16 лет) превысило **7 млн**

Наиболее популярными услугами на портале ЕПГУ в апреле-мае стали выплаты на детей от 3 до 16 лет и информирование граждан о предоставлении соц. помощи

С **25 мая** в Москве открыты **88 центров «Мои Документы»**

Прирост пользователей ЕСИА с начала года составил **13,2 млн**, из них **9 млн** с введения карантинных мер

Самым популярным запросом в центрах **«Мои Документы»** остается государственный кадастровый учет и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество

Минэкономразвития России разрабатывает **концепцию мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг** (в т.ч. в электронном виде)

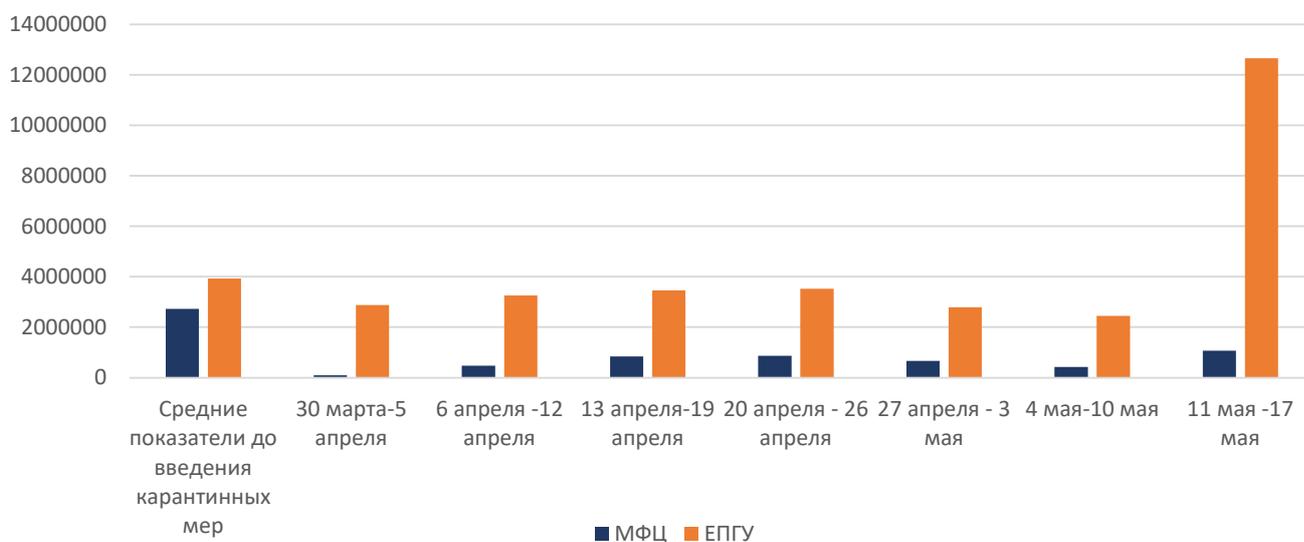
В первую неделю введения карантинных мер (30 марта - 5 апреля) в большинстве регионов России были частично или полностью закрыты центры «**Мои Документы**» (МФЦ). Очевидно, что количество обращений граждан в них упало почти на **97 %** и составило **93 696** при предыдущей недельной активности в **2 730 024 обращения**.

На сайте **gosuslugi.ru** (портал ЕПГУ) количество обращений также снизилось, но не столь значительно - **27%** (**2 883 724** обращения за первую неделю карантина при среднем еженедельном количестве **3 925 907**).

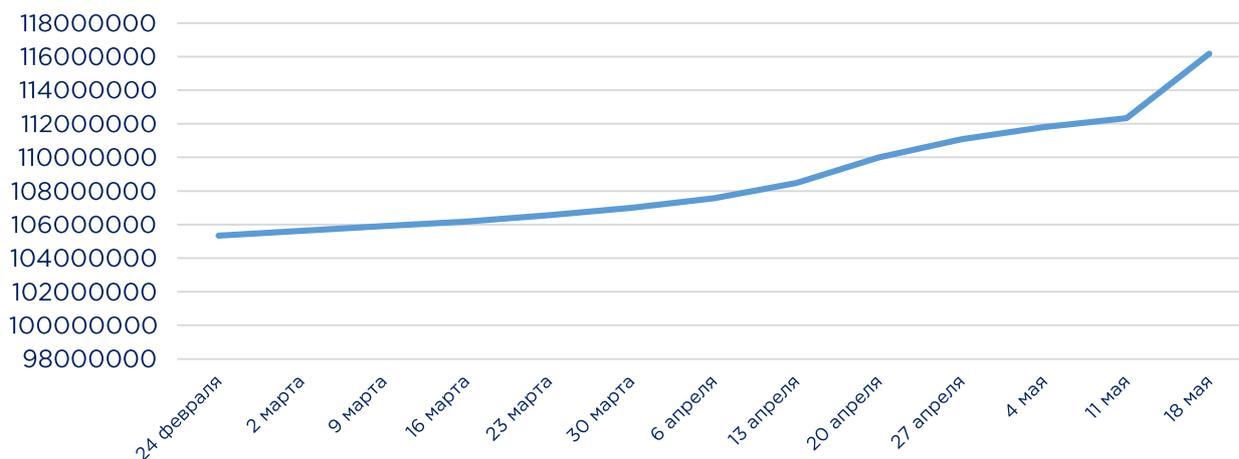
По истечении «шоковых недель» начинается восстановительный рост количества обращений и к концу апреля (за период с 20 по 26.04) оно уже составляет **861 293** (МФЦ) и **3 516 557** (ЕПГУ).

При этом заявители, ограниченные в традиционных каналах получения государственных и муниципальных услуг (МФЦ все так же закрыты), начинают переходить в on-line, что подтверждается в том числе ростом количества граждан, зарегистрированных в ЕСИА - с **106 984 915** (по сост. на 30 марта) до **116 177 428** (по сост. на 18 мая), при том, что обычный прирост зарегистрированных граждан в системе составляет менее 1 млн в месяц.

Динамика обращений заявителей в МФЦ и ЕПГУ с момента введения карантинных мер



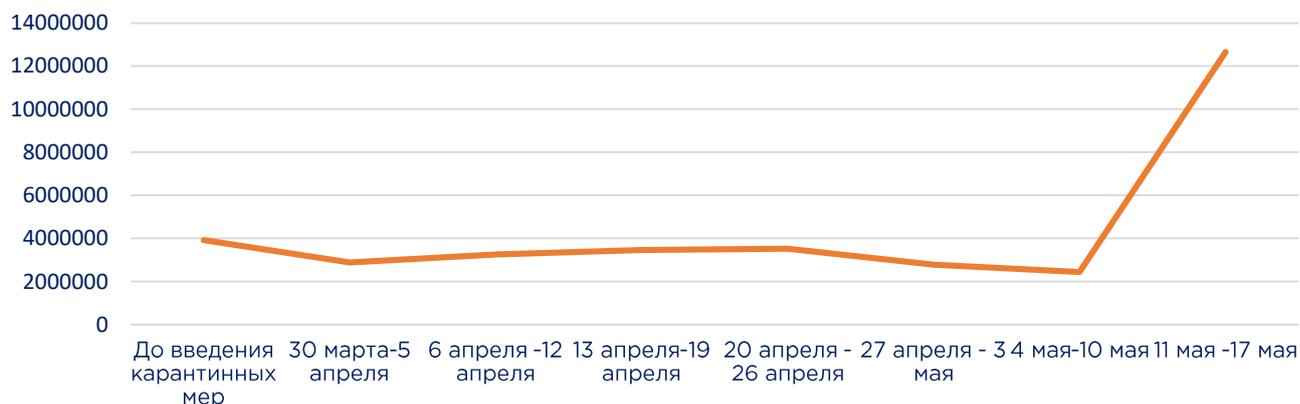
С начала года прирост зарегистрированных пользователей ЕСИА составил 13,2 млн, из которых 9 млн – с момента введения карантинных мер (30 марта) по 18 мая



11 мая Президент России В.В. Путин сообщает, что с 1 июня 2020 года будет осуществляться разовая выплата в размере 10 тыс. руб. на каждого ребенка с 3 до 16 лет и подать заявление на ее получение можно через ЕПГУ с 12 мая. Из-за высокой нагрузки на портал ЕПГУ запускается отдельный сервис по оформлению указанной единовременной выплаты. За шесть дней с 12 мая по 18 мая граждане России подали через ЕПГУ более **7 млн** заявлений по оформлению единовременной выплаты для **10 млн** детей в возрасте от трех до 16 лет. Услуга стала самой популярной с момента запуска ЕПГУ в 2009 году. В пиковые моменты на портале оформлялось более **3 тыс.** заявлений на выплаты в минуту, а в среднем этот показатель составил **1,5 тыс.** в минуту.

Практика создания отдельных сервисов по самым популярным услугам была продолжена и уже 20 мая на ЕПГУ был запущен новый сервис для оформления заявления на получение дополнительных ежемесячных выплат на детей в возрасте от трех до семи лет включительно. За первые часы работы данного сервиса было подано **более 70 тыс.** заявлений.

Обращения заявителей на ЕПГУ



Резкий прирост обращений заявителей на ЕПГУ по поводу единовременной выплата на детей от 3 до 16 лет (**7 108 851** обращений в период с 11 по 17 мая)

госуслуги



Пособие на детей от 3 до 16 лет

Родившихся с 11.05.2004 по 30.06.2017



Пособие на детей до 3 лет

Родившихся с 01.04.2017



Жалоба об отсутствии выплат медицинским работникам (Covid-19)

Подайте жалобу онлайн



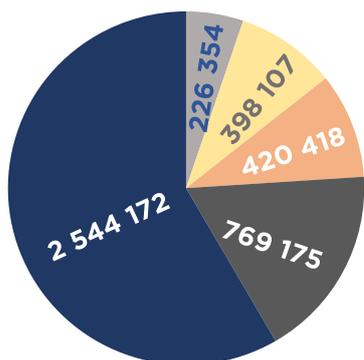
Дневник наблюдения за состоянием здоровья

В условиях карантинных ограничений ЕПГУ стал одним из важных каналов не только оперативных мер поддержки, но и сбора обратной связи о потребностях граждан, находящихся в сложной жизненной ситуации из-за распространения COVID-19, системой доведения важной информации. На платформе портала в экстренном режиме создаются новые необходимые сервисы. К примеру, МИД РФ собирал сведения о гражданах, нуждающихся в помощи и находящихся за рубежом; Роспотребнадзор регистрировал граждан, находящихся на самоизоляции, разъяснял, как проводить профилактику коронавирусной инфекции, собирал сведения о сотрудниках, которым необходимо выходить на работу и др.

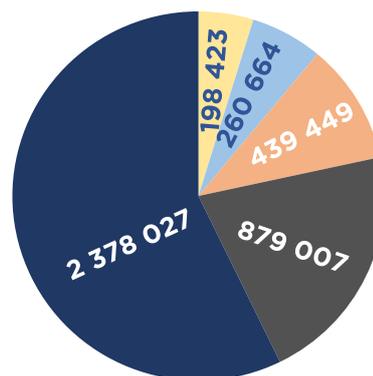
Изменения ТОП-5 популярных услуг (без учета услуг по различного рода записи: на прием к врачу, в орган власти, на очередь в детский сад) наглядно демонстрирует изменение запросов граждан в период карантинных мер.

ТОП-5 по количеству обращений на ЕПГУ по месяцам

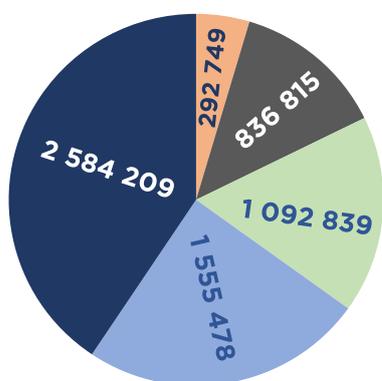
Февраль



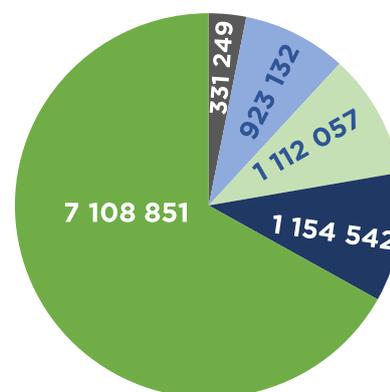
Март



Апрель



Май



- Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования
- Предоставление сведений из Центрального каталога кредитных историй о бюро кредитных историй
- Регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним
- Единовременная выплата на детей от 3 до 16 лет
- Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений
- Ежемесячная выплата семьям, имеющим право на материнский (семейный) капитал
- Оформление и выдача паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ за пределами территории РФ, содержащих электронный носитель информации
- Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг

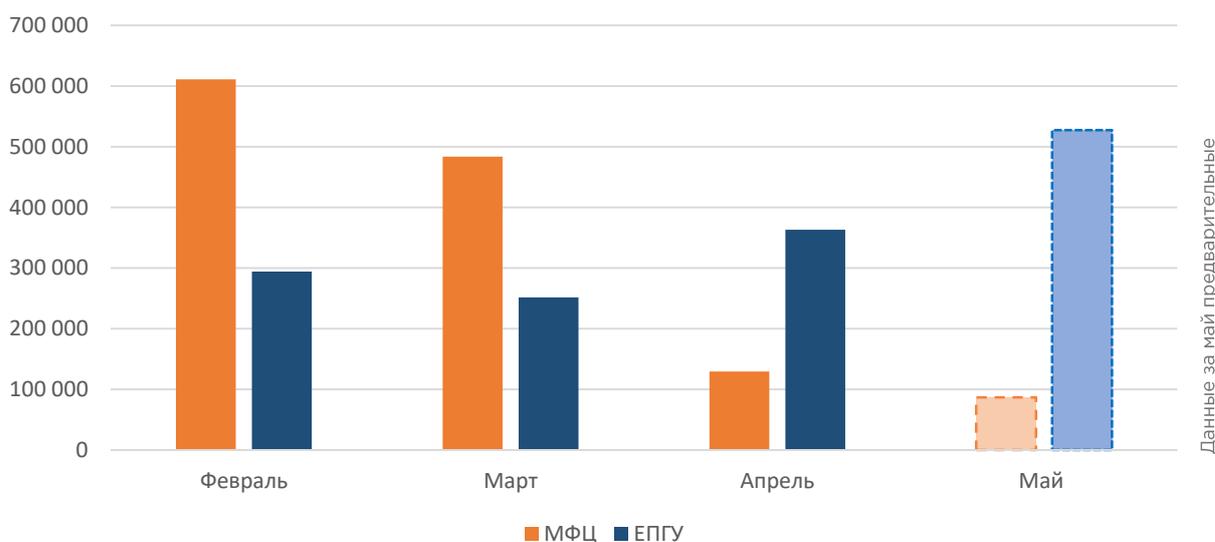
Наиболее популярные запросы через центры «Мои Документы» (МФЦ) преимущественно не совпадают с запросами через ЕПГУ, что может говорить как о недостаточном качестве оказания определенных услуг в электронном виде, так и о неподготовленности потребителей (ментальных барьерах, отсутствии ресурсов и пр.), препятствующих переводу значительного массива запросов в on-line режим.

ТОП-5 обращений в МФЦ (апрель)



При этом, если посмотреть на пользовательскую миграцию в период до и во время внедрения карантинных мер между МФЦ и ЕПГУ по одной из максимально востребованных услуг, можно увидеть почти равномерное перераспределение запросов в сторону работающего ресурса.

Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации (сравнение количества обращений через ЕПГУ и МФЦ)



По поручению Правительства РФ для полноценного охвата и глубинного понимания проблематики и способов повышения эффективности оказания государственных услуг в электронном виде Минэкономразвития России разрабатывает концепцию мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

В целом, несмотря на коронавирусную инфекцию в мире, показатели работы аккредитованных лиц в сфере оценки соответствия сохраняются на достаточном уровне как по образцам отечественной, так и иностранной продукции, производство которой не было приостановлено. Наиболее вероятной причиной **сохранения долевого соотношения** основных характеристик выдаваемых документов о соответствии являются предупредительные меры государственного реагирования, которые также позволили аккредитованным лицам продолжить работу.

После периода резкого снижения по всем типам подтверждения соответствия в начале апреля 2020 года заметно **уверенное восстановление** до значений второй недели марта. В том числе в апреле намечилось возобновление активности участников рынка.

Анализ показал, что снижается выдача сертификатов на продукцию легкой промышленности – с высокой долей вероятности это связано с падением спроса на данный вид продукции. При этом группа заявителей и изготовителей тяжелой промышленности проявляют значительную активность.

Одним из возможных прогнозов касательно деклараций о соответствии является **рост регистрации документов на пищевую продукцию отечественного производства.**

С учетом тенденции снижения общего объема зарегистрированных деклараций в абсолютных значениях **увеличивается** объем деклараций, зарегистрированных заявителями **самостоятельно**. При этом прослеживается тенденция на укрепление роли испытательных лабораторий в подтверждении соответствия продукции в форме декларирования.

В обобщенном виде, как по сертификатам соответствия, так и по декларациям о соответствии, доля случаев применения требований основных технических регламентов остается неизменной.

У основных игроков наблюдается **прирост документов**, которые были выданы на соответствие продукции обязательным требованиям технических регламентов и стандартов. Соответственно, основные заявители также существенно не снизили оформление документов о соответствии.

Необходимо отметить, что несмотря на вынужденные меры, специалисты и эксперты, принимающие участие в оценке соответствия, продолжают работу в аккредитованных лицах так же, как в период до марта.

Изменение качественного состава аккредитованных лиц, регистрировавших декларации о соответствии, относительно соотношения деклараций, зарегистрированных самостоятельно и через ОС





Данные. Сфера оценки соответствия

Основные показатели в долях

Показатель / неделя	02.03-08.03	09.03-15.03	16.03-22.03	23.03-29.03	30.03-05.04	06.04-12.04	13.04-19.04	20.04-26.04	27.04-03.05	04.05-10.05	11.05-17.05
Общее количество выданных сертификатов	1 598	1 466	1 992	2 140	1 044	1 156	1 529	1 291	1400	620	927
Общее количество зарегистрированных деклараций	17 367	14 841	17 368	19 247	12 334	12 827	12 643	14 171	12873	7885	10634
Соотношение документов об оценке соответствия, выданных на серию / партию / единичное изделие											
Доля сертификатов на партию, %	25%	24%	26%	23%	26%	23%	29%	25%	29%	25%	20%
Доля сертификатов на серию, %	73%	75%	73%	72%	73%	74%	69%	73%	69%	73%	78%
Доля сертификатов на единичное изделие, %	2%	2%	1%	5%	1%	3%	2%	1%	1%	2%	2%
Доля деклараций на партию, %	10%	10%	9%	8%	10%	10%	11%	10%	11%	12%	13%
Доля деклараций на серию, %	87%	86%	86%	88%	87%	85%	83%	86%	83%	84%	81%
Доля деклараций на единичное изделие, %	4%	4%	4%	4%	4%	5%	5%	4%	6%	4%	5%
Соотношение документов об оценке соответствия, выданных на отечественную / импортную продукцию											
Доля сертификатов на отечественную продукцию, %	26%	28%	29%	33%	20%	29%	32%	37%	31%	26%	30%
Доля сертификатов на импортную продукцию, %	74%	72%	71%	67%	80%	71%	68%	63%	69%	74%	70%
Доля деклараций на отечественную продукцию, %	37%	33%	38%	41%	35%	43%	46%	41%	42%	35%	38%
Доля деклараций на импортную продукцию, %	63%	67%	62%	59%	65%	57%	54%	59%	58%	65%	62%
Соотношение деклараций, зарегистрированных самостоятельно / через ОС											
Доля деклараций, зарегистрированных самостоятельно, %	14%	14%	14%	12%	13%	13%	14%	15%	15%	16%	15%
Доля деклараций, зарегистрированных через ОС, %	86%	86%	86%	88%	87%	87%	86%	85%	85%	84%	85%

Анализ показал, что за период с начала марта 2020 года по текущий момент пропорция заметно изменилась по следующим направлениям:

- в части сертификатов, выданных на отечественную продукцию, – с 26% до 30%;
- в части сертификатов, выданных на серийную продукцию, – с 73% до 78%.

По всем остальным направлениям соотношения либо изменились незначительно (1-2%), либо остались неизменными.

При этом до конца апреля сохранялось **взаимосвязь** увеличения или снижения динамики выдачи сертификатов соответствия и деклараций о соответствии, Только последняя неделя апреля и первая неделя мая повлияли на изменение доли, что связано с выходными днями.



Аккредитация: динамика выдачи сертификатов соответствия по регионам происхождения продукции

В начале марта 2020 года сокращение объёмов выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии наблюдалось только в Азии и Российской Федерации, в середине месяца даже наблюдалось увеличение объёмов выдачи соответствующих документов.

Резкое снижение по всем регионам и интеграционным объединениям стало сильно заметно в конце марта-начале апреля 2020 года.

В дальнейшем началось восстановление до значений второй недели марта.

Эта тенденция стала проявляться в результате реакции рынков на текущую ситуацию с коронавирусной инфекцией в мире, а также на предупредительные меры государственного реагирования.

Период	Азия	Ближний восток	ЕАЭС	Евросоюз	Другие страны	Российская Федерация	Северная Америка	СНГ	Итого за неделю
02.03-08.03.2020	618	18	13	355	46	406	44	19	1519
09.03-15.03.2020	466 ↓(25%)	27 (23%)	17 (24%)	365 (3%)	55 ↑(16%)	405 (1%)	54 ↑(19%)	27 (30%)	1416 (7%)
16.03-22.03.2020	641 ↑(27%)	47 ↑(43%)	11 (35%)	536 ↑(32%)	67 ↑(18%)	578 ↑(30%)	53 ↓(2%)	30 (10%)	1963 ↑(28%)
23.03-29.03.2020	568 (11%)	68 (31%)	12 (8%)	541 (1%)	50 ↓(25%)	713 ↑(19%)	60 ↑(12%)	30 =(0%)	2042 ↑(4%)
30.03-05.04.2020	411 ↓(28%)	41 ↓(40%)	7 (42%)	227 ↓(58%)	34 ↓(32%)	211 ↓(70%)	45 ↓(25%)	10 ↓(67%)	986 ↓(52%)
06.04-12.04.2020	351 ↓(15%)	36 (12%)	10 (30%)	247 (8%)	54 ↓(37%)	332 ↑(36%)	45 =(0%)	25 (60%)	1100 ↑(10%)
13.04-19.04.2020	506 ↑(31%)	24 ↓(33%)	7 (30%)	333 ↑(26%)	41 ↓(24%)	489 ↑(32%)	42 ↓(7%)	29 (14%)	1471 ↑(25%)
20.04-26.04.2020	378 ↓(25%)	37 (35%)	8 (13%)	257 ↓(23%)	28 ↓(32%)	476 (3%)	33 ↓(21%)	8 (72%)	1225 ↓(17%)
27.04-03.05.2020	468 ↑(19%)	52 ↑(19%)	8 =(0%)	324 ↑(21%)	53 ↑(47%)	435 ↓(9%)	55 ↑(40%)	4 ↓(50%)	1399 ↑(10%)
04.05-10.05.2020 (выходные дни)	230 ↓(51%)	20 (53%)	4 (50%)	153 ↓(54%)	22 ↓(58%)	160 ↓(63%)	23 ↓(58%)	7 (43%)	619 ↓(56%)
11.05-17.05.2020	363 ↑(37%)	26 ↑(23%)	4 =(0%)	193 ↑(21%)	25 ↑(12%)	276 ↑(42%)	27 ↑(15%)	8 (12%)	922 ↑(33%)



Аккредитация: динамика регистрации деклараций о соответствии по регионам происхождения продукции

Сохраняются достаточно высокие показатели работы аккредитованных лиц в сфере оценки соответствия по уже поступившим образцам иностранной продукции или отечественной продукции, производство которой не было приостановлено.

Период	Азия	Африка	Ближний Восток	ЕАЭС	Евросоюз	Другие страны	Российская Федерация	Северная Америка	СНГ	Южная Америка	Итого за неделю
02.03-08.03.2020	3474	338	870	176	4200	173	7101	492	295	223	17342
09.03-15.03.2020	2915 (16%)	307 (9%)	744 (14%)	239 (26%)	3945 (6%)	193 (10%)	5477 (23%)	504 (2%)	236 (20%)	217 (3%)	14777 (15%)
16.03-22.03.2020	3121 ↑(7%)	299 ↓(3%)	857 ↑(13%)	282 ↑(15%)	4290 ↑(8%)	160 ↓(17%)	7321 ↑(25%)	528 ↑(5%)	235 ↓(1%)	249 ↑(13%)	17342 ↑(15%)
23.03-29.03.2020	3590 ↑(13%)	232 ↓(22%)	864 ↑(1%)	207 (27%)	4319 ↓(1%)	176 ↑(9%)	8628 (15%)	514 (3%)	264 ↑(11%)	275 (9%)	19069 ↑(9%)
30.03-05.04.2020	2607 (27%)	230 ↓(1%)	501 ↓(42%)	119 (43%)	3038 ↓(30%)	123 (30%)	4806 (44%)	424 (18%)	248 ↓(6%)	201 ↓(27%)	12297 (36%)
06.04-12.04.2020	2463 (6%)	160 (30%)	481 (4%)	187 (36%)	2631 (13%)	146 (16%)	5916 (19%)	324 (24%)	262 ↑(5%)	229 ↑(12%)	12799 ↑(4%)
13.04-19.04.2020	2048 (17%)	208 (23%)	552 ↑(13%)	201 ↑(7%)	2298 (13%)	121 ↓(17%)	6262 ↑(6%)	303 ↓(6%)	314 ↑(17%)	219 ↓(4%)	12526 ↓(2%)
20.04-26.04.2020	2927 (30%)	271 ↑(23%)	545 ↑(1%)	231 ↑(13%)	2710 (15%)	96 (21%)	6259 ↑(1%)	426 (29%)	312 ↑(1%)	269 ↑(19%)	14046 ↑(11%)
27.04-03.05.2020	2467 ↓(6%)	238 ↓(12%)	656 ↑(17%)	148 (36%)	2433 ↓(10%)	111 ↑(14%)	5895 ↓(6%)	291 ↓(32%)	344 ↑(9%)	287 ↑(6%)	12870 ↓(8%)
04.05-10.05.2020 (выходные дни)	1790 (27%)	157 (34%)	492 (25%)	127 (14%)	1471 (40%)	63 (43%)	3019 (49%)	231 (21%)	349 ↑(1%)	185 ↓(36%)	7884 (39%)
11.05-17.05.2020	2251 (20%)	176 ↑(11%)	698 ↑(30%)	178 ↑(19%)	2087 ↑(29%)	68 ↑(7%)	4273 ↑(29%)	248 ↑(7%)	430 ↑(19%)	222 ↑(17%)	10631 ↑(26%)

