

Отчет
о деятельности Автономной некоммерческой организации «Центр содействия развитию предпринимательства Новосибирской области» (Центр «Мой бизнес») за 2023 год

1. Региональный проект «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства».

В 2023 году Центром «Мой бизнес» продолжена реализация регионального проекта «Акселерация малого и среднего предпринимательства».

С 2021 года в рамках регионального проекта субъектам МСП организациями инфраструктуры поддержки предпринимательства предоставляются комплексные услуги. Отбор получателей услуг осуществляется на скоринговой основе, разработанной Минэкономразвития РФ.

Всего за истекший период 2023 года предоставлено 2226 комплексных услуг, получателями которых стали 1898 уникальных субъектов МСП.

Для СМСП, осуществляющих деятельность более одного года в 2023 году, предоставлена возможность подать заявку на оказание комплексных услуг по изготовлению печатной, сувенирной и/или информационной продукции для продвижения товаров/услуг субъектов малого и среднего предпринимательства на рынке (в рамках данной услуги для предпринимателей изготавливаются визитки, баннеры, этикетки, различная брендируемая продукция, таблички, вывески, форменная одежда и т.п.), по автоматизации бизнес-процессов на базе продуктов компаний 1С и СБИС, по изготовлению лендингов 21 (одностраничных сайтов), по регистрации товарных знаков, по поиску и подбору персонала (предоставляется возможность бесплатного размещения двух вакансий и доступ до базы резюме на одном из ведущих HR-порталов). В 2023 году оказано 58 услуг по продвижению продукции и 55 регистрации товарных знаков. В истекшем периоде субъектам была предоставлена возможность принять участие в 11 выставочно-ярмарочных мероприятиях в Новосибирске и за пределами региона:

- Международной выставке технологий, оборудования, препаратов для лечения и оздоровления «Здоровье. Долголетие 2023» (24-26.05.2023, г. Владивосток)- 4 СМСП,

- Международной отраслевой выставке бьюти-индустрии «Сибирский проспект красоты» (06-08.06.2023, Новосибирск) – 17 СМСП,

- Международной выставке-ярмарке «Охота и рыболовство на Руси», г. Москва – 2 СМСП,

- Выставочно-ярмарочном мероприятии «Дни региона Новосибирск» в рамках проекта «Городская ферма», г. Москва – 4 СМСП,

- Международной агропромышленной выставке «АГРОРУСЬ-2023», г. Санкт-Петербург – 2 СМСП,

- Выставке «Металлообработка. Металлургия-2023», г. Пермь – 2 СМСП,

- Выставке «СJF-Детская мода-2023. Осень», г. Москва – 4 СМСП,

- 32-ой Международной продовольственной выставке «Петерфуд», г. Санкт-Петербург – 6 СМСП,

- Международной агропромышленной выставке «Сибирская аграрная неделя», г. Новосибирск, ул. Станционная, 104, МВЦ «Новосибирск Экспоцентр» - 7 СМСП,

- Выставке «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ-2023», г. Москва – 6 СМСП,

- Международной выставке парфюмерно-косметической отрасли «ИНТЕРШАРМ»/InterCHARM-2023» г. Красногорск – 5 СМСП.

25 СМСП приняли участие в Участие в XI международном бизнес-форуме «Слет успешных предпринимателей» в г. Тюмень.

Для субъектов МСП в рамках мероприятия реализовано 23 образовательных программы: «Стратегия прорыва: технология вывода бизнеса на новый уровень», «Профессия-руководитель» и «Стратегия и особенности поставки продуктов питания для государственных и муниципальных нужд», «Основы графического дизайна для предпринимателей», «Имиджевые стратегии для руководителей», «Система управляемого роста: как управлять процессами и сотрудниками на основе цифр и регламентов» и другие. В образовательных программах приняло участие более 1 тысячи предпринимателей.

В 2023 году в рамках РП «Акселерация субъектов МСП» 28 субъектов МСП воспользовались услугами **Инжинирингового центра (РЦИ)** и получили комплексную услугу, включающую в себя консультационную услугу по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, и (или) проведение скоринга, оформление и (или) содействие в оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, 2 субъекта МСП получили комплексные услуги по модернизации производства.

При плановом показателе количества получателей услуг по проекту «Акселерация» - 1 700 СМСП, фактически предоставлено услуг в 2023 году 1 898 СМСП. Процент выполнения – 111,6.

Для экспортно-ориентированных субъектов МСП **Центром поддержки экспорта (ЦПЭ)** проводятся специализированные мероприятия, как обучающего плана, например: семинар «Выход с поставками на рынок Исламской Республики Иран», так и мероприятия, направленные на организацию взаимодействия экспортеров с перспективными партнерами, например в Новосибирске прошла V конференция «Экспорт в страны ЕАЭС», на которой были обозначены новые возможности и инструменты межрегионального торгово-экономического сотрудничества, организованы b2b переговоры производителей НСО с зарубежными компаниями.

Кроме того, экспортеры имеют возможность получить комплексные услуги по поиску и подбору иностранного партнера, регистрации и продвижению на электронных торговых площадках, сопровождению экспортного контракта, содействию в приведении продукции и (или) производственного процесса в соответствие с обязательными требованиями, предъявляемыми на внешних

рынках для экспорта товаров (работ, услуг) (стандартизация, сертификация, необходимые разрешения) и др.

В 2023 для экспортно-ориентированных субъектов МСП было организовано и проведено 3 крупных конференции: «Экспорт в страны ЕАЭС», «Экспорт Кэмп» и «Продвижение экспорта в современных условиях».

В течении года экспортеры имели возможность принять участие в таких международных ярмарочно-выставочных мероприятиях, как:

- Международная выставка Beauty Eurasia 2023 (Турция) — 5 СМСП,
- Международная выставка «Мир детства EXPO 2023» (Армения) — 5 СМСП,
- FoodExpo Qazakhstan 2023 в г. Алматы (КАЗАХСТАН) – 5 СМСП,
- 29- ая Казахстанская международная строительная и интерьерная выставка KazBuild 2023, г. Алматы (Казахстан) – 7 СМСП,
- 28 -ая Азербайджанская Международная выставка «Строительство» BakuBuild, г. Баку (АЗЕРБАЙДЖАН) – 5 СМСП,
- 15- ая международная специализированная выставка медицины «UzMedExpo 2023», г. Ташкент (Узбекистан) – 5 СМСП.
- 26-ая Международная выставка технологий и инноваций в промышленности «ТЕХИННОПРОМ», г. Минск Республика Беларусь – 1 СМСП,
- Международная выставка The Mining Show 2023, Дубай (ОАЭ)- 1 СМСП,
- 47-ая Международная выставка-ярмарка по оптовой продаже товаров легкой промышленности BelTechIndustry-2023, г. Минск Республика Беларусь – 1 СМСП.
- 31-ая Международная выставка продуктов питания, напитков и сырья для их производства «Продэкспо 2024» в г. Москва – 4 СМСП
- XVII Московская международная выставка аттракционов и развлекательного оборудования «РАППА ЭКСПО Осень 2023» в г.Москва – 1 СМСП,
- 28-ая Международная выставка Aquatherm Moscow 2024 – 1 СМСП.

Центром поддержки экспорта в 2023 году было организовано 9 бизнес-миссий, в том числе в Мьянму, Египет, Киргизию, Узбекистан, Китай, Саудовскую Аравию, Казахстан, Вьетнам и Монголию. В бизнес-миссиях приняли участие 43 субъекта МСП.

В результате получения услуг Центра поддержки экспорта 56 экспортером заключены экспортные контракты на общую сумму 23,3 млн долларов США.

При плановом показателе количества получателей услуг Центра поддержки экспорта – 55, фактически предоставлено услуг в 2023 году 56 СМСП. Процент выполнения – 101,8.

2. Региональный проект «Создание условий для легкого старта и комфортного ведения деятельности» (Вовлечение) реализуется для начинающих и действующих предпринимателей и физических лиц, планирующих открыть собственный бизнес. Структурными подразделениями АНО «ЦСРП НСО», в том числе с привлечением сторонних специалистов оказано 3908 консультационных услуг по правовым, финансовым, маркетинговым и вопросам бизнес-планирования, и другим.

В 2023 году **Центром поддержки предпринимательства** продолжена работа по взаимодействию с Минтруда и соцразвития НСО в сфере обучения и подготовки граждан к получению субсидий (заключению «социального контракта») на открытие собственного дела. При помощи Центра поддержки предпринимательства в рамках реализации механизма соцконтракта разработано 3123 бизнес-плана, прошли обучение 2278 человек. Количество вновь созданных субъектов малого и среднего предпринимательства и самозанятых в рамках механизма соцконтракта – 1851. Количество вновь созданных СМСП из числа физических лиц-получателей поддержки за прошедший период составило – 581 ед.

В 2023 году для получателей поддержки были подготовлены и проведено около 220 мероприятий самых разных форматов на актуальные для бизнес-сообщества темы, например, семинар «Продажи для субъектов МСП» (56 участников), тренинги «Сервис в системе общественного питания» (43 участника из числа СМСП и ФЛ), «Мастерство контрманипуляции» (31), «Результативные продажи: ключи к принятию решений клиентом» (29), бизнес-игра «Рост бизнеса в период турбулентности» (25), образовательные программы «Эффективное наставничество» (150), «Школа гастрономического бизнеса» (105).

Традиционно большим спросом среди физлиц, желающих открыть собственный бизнес пользуется программа «Корпорации МСП» «Азбука предпринимателя». В 2023 году реализовано 10 программ, участниками которых стали 1059 человек.

26 мая 2023 года в Центре был организован форум-фестиваль, посвященный дню российского предпринимательства, в котором для 65 Субъектов МСП и 53 ФЛ, желающих открыть собственный бизнес была организована возможность принять участие в деловых КВИЗах, лотерее, встрече «без галстуков» с представителями Правительства и профильного министерства Новосибирской области, нетворкинге.

В рамках Бизнес-форума предпринимателей Кольцово 30 мая 2023 Центром был реализован трек «Развитие бизнеса» с целью усиления бизнес-активности субъектов малого и среднего предпринимательства наукограда Кольцово Новосибирской области. В мероприятии принял участие 81 субъект МСП.

В июне 1000 субъектов МСП приняли участие в «Большой конференции по маркетингу 3.0». Программа конференции содержала следующие темы: анализ рынка 2023, потребительский рынок 2023: какие инструменты маркетинга будут в тренде, брендинг и упаковка, продажи; каналы продаж, пять принципов эффективных продаж через CRM и др.

В марте, апреле и сентябре 2023 года **Центр инноваций социальной сферы реализовал (ЦИСС)** 4 программы «Основы социального предпринимательства» в Новосибирске, Бердске и Куйбышеве, где участники (более 150 СМСП и ФЛ, планирующих начать деятельность в сфере социального предпринимательства) имели возможность проработать свои проекты на предмет осознанного ведения социального бизнеса, формирования индикаторов социального воздействия и устойчивой бизнес-модели.

С целью демонстрации лучших практик, совершенствования коммуникативных отношений в сообществе социальных предпринимателей, формирования партнерских проектов 28 июня был проведен «День социального предпринимателя 2023», который состоялся на площадке социального предприятия (количество участников – 40).

30.11.2023 во второй раз в Новосибирской области был проведен «Сибирский инвестиционный подиум» (СИП) для социальных предпринимателей, где 16 предпринимателей представили свои бизнес-проекты потенциальным инвесторам. СИП был организован на межрегиональном уровне, 11 из 16 социальных предпринимателей представили Новосибирскую область. 3 проекта нашли инвестиционную поддержку прямо на площадке СИП.

Региональный этап конкурса «Мой добрый бизнес», организованный и проведенный ЦИСС в 2023 году собрал 71 заявку (проект) и определил победителей по 8 номинациям.

В 2023 году сотрудники ЦИСС оказали 956 консультационных услуг, в том числе и по вопросу получения/подтверждения статуса «социальный предприниматель».

В 2023 году в рамках РП «Создание условий для легкого старта и комфортного ведения деятельности» услугу по получению разрешительной документации, в том числе проведение сертификации, декларирования, аттестации, иных услуг, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия для продукции/товаров предприятий в целях выхода на внутренние и зарубежные рынки, рынки крупных заказчиков, получили 52 субъекта МСП. 3 субъекта МСП получили услуги по разработке технических решений (проектов, планов) по вопросам технического управления производством. Кроме того, Инжиниринговым центром оказана 121 консультационная услуга.

В отчетном году продолжена работа по организации встреч с предпринимателями муниципальных районов Новосибирской области. Представители центра «Мой бизнес», в том числе представители ЦПП, ЦИСС и ЦПЭ совместно с представителями Минпромторга НСО провели рабочие встречи с субъектами МСП в Болотнинском, Мошковском, Колыванском, Искитимском, Маслянинском, Сузунском, Черепановском, Тогучинском, Доволенском, Здвинском, Купинском, Чистоозерном, Краснозерском, Карасукском, Кочковском, Баганском, Барабинском районах, г. Искитиме. Сотрудники Центра также оказали информационные услуги о возможностях государственной поддержки субъектам МСП в рамках универсальных ярмарок в Колыванском и Ордынском районах.

Всего в 2023 году в рамках программы Центром «Мой бизнес» было оказано 9 806 услуг (1 мероприятие = 1 услуга) 13 324 гражданам, желающим вести собственный бизнес, начинающим и действующим предпринимателям.

При плановом показателе количества получателей услуг по проекту «Вовлечение» - 12 905, фактически предоставлено услуг в 2023 году 13 324 получателям. Процент выполнения – 103,2.

3. В рамках регионального проекта «Создание благоприятных условий для осуществления деятельности самозанятыми гражданами» для самозанятых граждан в Центре «Мой бизнес» в 2023 году были подготовлены и реализованы мероприятия различных форматов: 13 мастер классов по отраслевым направлениям, 12 тренингов, 2 деловые игры, 6 семинаров и 13 образовательных программ.

Для самозанятых также была организована возможность принять участие в ярмарочно-выставочных мероприятиях в городе Новосибирске: в маркете «Душевный маркет» в ТЦ «Эдем», организованном в марте, июне и сентябре приняли участие 43 человека, на выставке строительных и отделочных материалов «S.build» был организован стенд для 5 самозанятых. Также 3 Новосибирских самозанятых приняли участие в VI выставке-ярмарке народных мастеров, художников и дизайнеров «РусАртСтиль» в г. Москве, 3 самозанятых участвовали в XXI Выставке-ярмарке народных художественных промыслов и ремесел «ЖАР-ПТИЦА.ОСЕНЬ-2023» и 14 мастеров приняли участие в XXXIV Выставке-ярмарке народных художественных промыслов «Ладья. Зимняя сказка-2023».

Кроме того, в рамках оказания услуг по популяризации продукции и услуг самозанятых граждан для 28 физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» были изготовлены печатные/информационные/рекламные материалы, 13 самозанятых зарегистрировали товарные знаки, 21 воспользовались услугой по предоставлению на льготных условиях мест в частных коворкингах и 4 – услугой по содействию в размещении на электронных торговых площадках.

В конце года во второй раз был проведен масштабный конкурс «Самозанятость. Открытие года», в котором 101 самозанятый представили свои проекты в 7 номинациях. Победителям конкурса была предоставлена возможность размещения информации о своем бизнесе на ресурсах «Коммерсантъ Сибирь» и Business FM, а также консультации от экспертов в сфере продвижения товаров и услуг.

При плановом показателе количества получателей услуг 2 242 самозанятых, фактически предоставлено услуг в 2023 году 2 368 самозанятым, процент выполнения – 105,6.